

Algemene voorwaarden

1. Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle contracten die worden afgesloten, behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding en met uitsluiting van de voorwaarden van de co-contractant. De algemene voorwaarden maken integraal deel uit van de contracten en er kan alleen schriftelijk van worden afgeweken.
2. Onze prijsoffertes zijn gebaseerd op de thans geldende lonen en op de thans voor ons geldende aankooprijzen voor materialen en diensten. Indien deze wijzigingen ondergaan, behouden wij ons het recht voor om de prijzen opgenomen in onze offertes op evenredige wijze aan te passen.
3. De leveringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en binden ons niet. Vertraging in de levering door ons geeft geen recht op schadevergoeding noch op ontbinding van de overeenkomst en dit in afwijking van artikel 1184 BW.
4. Zolang de geleverde goederen niet volledig werden betaald, blijven zij eigendom van ons. Het risico evenwel gaat over op de klant van bij de levering door ons van de goederen.
5. Wij kunnen één of meerdere voorschotten vragen, en wel als volgt: 40 % bij *, 30 % bij *, 20 % bij *. Deze voorschotten worden bij definitieve afrekening van de door ons geleverde goederen verrekend met de uiteindelijk door u verschuldigde totaalprijs.
6. *Indien wij ons tevens verbinden tot het leveren van diensten, moet 1/3^{de} van de hiervoor door ons aan u aangeboden prijs betaald worden bij de ondertekening van de bestelbon, 1/3^{de} bij de aanvang van het presteren door ons van de aan u aangeboden diensten en 1/3^{de} bij de oplevering of voltooiing ervan.
7. Onze facturen zijn betaalbaar in een B2C-relatie binnen de 30 dagen na factuurdatum en in een B2B-relatie binnen de 15 dagen na factuurdatum.
8. Indien u weigert de door u bestelde goederen en/of diensten af te nemen, zowel geheel als gedeeltelijk, is de overeenkomst van rechtswege en zonder ingebrekestelling ontbonden ten laste van u en zal u een forfaitaire schadevergoeding ten bedrage van 30 procent van het overeengekomen bedrag dienen te betalen. Indien het een B2C-relatie betreft, is de forfaitaire vergoeding verschuldigd zoals bepaald in punt 12.
9. Behoudens in geval van opzet, fraude, bedrog of zware fout, zijn wij in geen geval aansprakelijk in een B2B-relatie voor en kunnen wij niet gehouden zijn tot vergoeding ten aanzien van u van enige vorm van indirecte of gevolgschade.
10. Wij hebben een verzekering onderschreven die onze volledige beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid waarborgt. U aanvaardt dat onze burgerlijke aansprakelijkheid is beperkt tot de mate waarin en ten belope van het bedrag waarvoor wij zijn verzekerd.
11. Ingeval een factuur niet betaald wordt op de vervaldag, zullen alle andere facturen die nog niet aan hun vervaldag toe zijn, van rechtswege en zonder ingebrekestelling onmiddellijk opeisbaar worden.
12. In geval van niet-nakoming, van niet-correcte of niet-tijdige uitvoering door u van uw verbintenissen, waaronder niet-betaling of niet-volledige betaling van enige opeisbaar factuur, hebben wij het recht om onze verplichtingen op te schorten of uit te stellen. Wij kunnen een pand vestigen op de reeds geleverde goederen en op alle huidige en toekomstige handels- en andere vorderingen van u. Wij kunnen het pand ter kennis brengen van uw handels- en andere debiteuren en deze vorderingen rechtstreeks innen en verrekenen met het bedrag van uw factuur en dit zonder tussenkomst van een rechter, deurwaarder, ... U bent daarenboven vanaf de vervaldag van de factuur van rechtswege en zonder enige voorafgaande ingebrekestelling een conventionele verwijlinterest verschuldigd ten belope van 12% per jaar, op het factuurbedrag waarbij elke begonnen maand beschouwd wordt als zijnde verlopen. In een B2C-relatie wordt een 1^{ste} kosteloze herinnering verstuurd waarna de consument nog minstens 14 kalenderdagen heeft om te betalen waarbij geen kosten, interesten of vergoedingen worden gevorderd. Indien het verschuldigd bedrag nog steeds niet werd betaald na het verstrijken van de 14 kalenderdagen, speelt het schadebeding dat de verwijlinterest vastlegt en werkt dit retroactief vanaf de kalenderdag die volgt op de dag waarop de 1^{ste} herinnering werd verzonden. De forfaitaire vergoeding wordt echter als volgt bepaald in functie van de grootte van het verschuldigd saldo: € 20,00 indien het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan € 150,00 is; € 30,00 vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen € 150,01 en € 500,00 als het verschuldigde saldo tussen € 150,01 en € 500,00 is; € 65,00 vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven € 500,00 met een maximum van € 2.000,00 als het verschuldigde saldo hoger dan € 500,00 is.
13. Betwistingen van onze facturen dienen per aangetekend schrijven binnen de 10 dagen na de ontvangst door u van onze factuur op een gemotiveerde wijze aan ons overgemaakt worden. Indien ons geen (tijdige) betwisting bereikt, wordt u verondersteld akkoord te gaan met de gefactureerde diensten/kosten.
14. Wij zijn van rechtswege bevrijd van onze verbintenissen en derhalve niet gehouden tot nakoming ervan ingeval van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan de situatie waarin de uitvoering van de overeenkomst door ons geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, verhinderd wordt door omstandigheden buiten onze wil. De volgende gevallen worden alleszins als overmacht beschouwd: machinebreuk, staking of lock-out, lock-down, brand, oproer, oorlog, epidemie, pandemie, overstroming, abnormaal hoog ziekteverzuim bij onze werknemers, elektrische-, informatica-, internet- of telecommunicatiestoringen, beslissingen of interventies van overheidswege (met inbegrip van weigering of annulering van een vergunning of een licentie), brandstoftekorten en fouten of vertragingen te wijten aan derden. Ingeval van overmacht worden onze verplichtingen in eerste instantie opgeschort. Ingeval de situatie van overmacht evenwel langer dan twee maanden duurt, zijn wij gerechtigd om de overeenkomst van rechtswege en

zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen, zonder dat wij gehouden zijn tot betaling van enige vergoeding aan u.

15. Ingeval van faillissement, kennelijk onvermogen alsook in geval van welke wijziging dan ook aan uw juridische toestand, behouden wij ons het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen.
16. In uitzonderlijke omstandigheden kan het contract ook worden ontbonden wanneer het duidelijk is dat de schuldenaar, na te zijn aangemaand om binnen een redelijke termijn voldoende waarborgen te bieden voor de goede uitvoering van zijn verbintenissen, zijn verbintenissen niet tijdig zal nakomen en dat de gevolgen van die niet-nakoming voldoende ernstig zijn voor de schuldeiser.
17. De vrijwaringsplicht m.b.t. de gebreken in de geleverde goederen strekt zich niet verder uit dan deze van onze leveranciers van de aan ons geleverde en aan u verkochte goederen en zoals geregeld in artikel 1641 BW.
18. De zichtbare gebreken dienen binnen de 8 dagen na de levering per aangetekend schrijven door u aan ons overgemaakt te worden. De klant mag geen beroep doen op een derde-aannemer vooraleer de aannemer voldoende kans heeft gekregen om zelf het gebrek te herstellen. Indien er geen bemerkingen binnen de 8 dagen per aangetekend schrijven aan ons kenbaar werden gemaakt, worden er geacht geen zichtbare gebreken te zijn.
19. In een B2B-relatie staan wij niet in voor onzichtbare gebreken. In een B2C-relatie dienen de onzichtbare gebreken binnen de 8 dagen na de ontdekking per aangetekend schrijven door u aan ons overgemaakt te worden. De klant mag geen beroep doen op een derde-aannemer vooraleer de aannemer voldoende kans heeft gekregen om zelf het gebrek te herstellen. Indien er geen bemerkingen binnen de 8 dagen per aangetekend schrijven aan ons kenbaar werden gemaakt vanaf de ontdekking, worden er geacht geen onzichtbare gebreken te zijn.
20. De overeenkomst is onderworpen aan het Belgisch recht.
21. Indien enig deel of enige clause van deze overeenkomst ongeldig of onafdwingbaar wordt bevonden om welke reden ook, zullen de overige delen of clauses hierdoor niet worden aangetast en geldig en afdwingbaar blijven, alsof de ongeldige of onafdwingbare delen of clauses niet in de overeenkomst begrepen zijn. Elke ongeldige of onafdwingbare clause zal onmiddellijk vervangen worden door een bepaling die, in zover dit kan, het dichtst benadert wat de Partijen in het bedoelde deel of de bedoelde clause nastreefden.
22. Indien er tussen partijen een geschil ontstaat over de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van deze overeenkomst, verbinden de partijen zich ertoe om het geschil op te lossen door bemiddeling. partijen zullen in onderling overleg een onafhankelijk, neutraal en erkend bemiddelaar aanstellen. De partijen verbinden zich ertoe om de bemiddeling niet stop te zetten vooraleer elke partij haar standpunt tijdens een eerste bemiddelingszitting heeft uiteengezet. Pas daarna zullen eventuele verdere (gerechtelijke) stappen worden genomen. Deze overeenkomst zal tot de uitsluitende bevoegdheid behoren van de hoven en rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waar de zetel van de verkoper gevestigd is.